



PEMERINTAH KOTA MAGELANG
DINAS KEPEMUDAAN OLAH RAGA DAN PARIWISATA
Jl. Diponegoro No. 33 Telp (0293) 360822, Fax (0293) 360822 Magelang 56121
Email : disporabudparkotamagelang@yahoo.com

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEPEMUDAAN OLAH RAGA DAN PARIWISATA
KOTA MAGELANG**

NOMOR 000.8/09/340 TAHUN 2025

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT ATAS
PELAYANAN PUBLIK DINAS KEPEMUDAAN OLAH RAGA DAN PARIWISATA
KOTA MAGELANG

KEPALA DINAS KEPEMUDAAN OLAH RAGA DAN PARIWISATA
KOTA MAGELANG

- Menimbang** : a. bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan ,dalam rangka implemetasi pelaksanaan Reformasi Birokrasi , perlu dilakukan evaluasi atas penyelenggaraan pelayanan publik ;
- b. bahwa salah satu cara evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik dimaksud dilaksanakan melalui survei kepuasan masyarakat ;
- c. bahwa dalam rangka melaksanakan maksud tersebut perlu dibentuk Tim Pelaksana survei yang ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Magelang ;

- Mengingat** : 1. Undang - Undang Nomor 17 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kota Kecil dalam lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah dan Jawa Barat .
2. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA KOTA MAGELANG TENTANG PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT ATAS PELAYANAN PUBLIK DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA KOTA MAGELANG.

KESATU : Membentuk Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat atas Pelayanan Publik Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Magelang dengan Susunan Keanggotaan sebagaimana tersebut dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA : Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pengarah , bertanggung jawab atas terselenggaranya Survei Kepuasan Masyarakat atas layanan Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Magelang dengan memberikan arahan-arahan yang diperlukan;
2. Ketua, menyelenggarakan Survei Kepuasan Masyarakat sesuai tahapan tahapan berdasarkan ketentuan yang berlaku ;
3. Sekretaris, menyiapkan materi-materi / bahan -bahan yang diperlukan untuk kelancaran pelaksanaan survei kepuasan masyarakat ;
4. Anggota , melaksanakan tahapan- tahapan Survei dari proses persiapan sampai menyusun Laporan ;

KETIGA

Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat dalam melaksanakan tugasnya berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang bertanggungjawab kepada Kepala Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Magelang.

KEEMPAT :

Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan

Ditetapkan di Magelang
Pada tanggal 2 Januari 2025

KEPALA DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN
PARIWISATA KOTA MAGELANG



SARWIG SAM SANTOSA

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN
PARIWISATA KOTA MAGELANG
NOMOR : 000.8/09/340 TAHUN 2025
TANGGAL : 2 Januari 2025
TENTANG : PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
ATAS PELAYANAN PUBLIK DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN
PARIWISATA KOTA MAGELANG

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
ATAS PELAYANAN PUBLIK DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA DAN PARIWISATA
KOTA MAGELANG

	JABATAN	KEDUDUKAN	KETERANGAN
1	Kepala Dinas Kepemudaan Olah Raga dan Pariwisata Kota Magelang	Pengarah	
2	Sekretaris	Ketua	
3	Ka Sub Bag Umum dan Kepegawaian	Sekretaris	
4	Kepala Bidang Kepemudaan	Anggota	
5	Kepala Bidang Olah Raga	Anggota	
6	Kepala Bidang Pariwisata	Anggota	
7	4 Orang Analisis Kebijakan Ahli Muda	Anggota	
8	Kepala UPT Sport Center	Anggota	
9	Meita Tri Kurniati, Amd	Anggota	
10	Miftakhurrohman	Anggota	
11	Ka Sub Bag Program dan Keuangan	Anggota	

KEPALA DINAS KEPEMUDAAN OLAHRAGA
DAN PARIWISATA KOTA MAGELANG

